

ALGEMENE VOORWAARDEN BODY SOLID GYM

Versie: 2.0
Datum: 01 januari 2021

Body Solid Gym wil haar consumenten volledig, schriftelijk en transparant informeren. Naast de vele voordelen dat het lidmaatschap met zich meebrengt, is het ook een Overeenkomst die tussen twee partijen wordt aangegaan. Op alle Overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 Definities

- Ondernemer: Natuurlijke of rechtspersoon, te weten Body Solid Gym, die een Overeenkomst sluit met de Consument betreffende fitnessactiviteiten.
- Consument: Bestaande of nieuwe klant die een Overeenkomst aangaat met de Ondernemer betreffende fitnessactiviteiten.
- Fitness: Een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.
- Overeenkomst: Vastgelegde afspraken tussen Ondernemer en de Consument ter zake van fitnessactiviteiten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen de Ondernemer en de Consument worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod

1. Het aanbod van de Ondernemer wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door de Ondernemer aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat ten minste:
 - de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in Artikel 5;
 - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
 - de kosten voor het abonnement;
 - op welk moment de kosten door de Ondernemer op grond van Artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de periode van de Overeenkomst en daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een 10-rittenkaart, de geldigheidsduur;
 - het Huisreglement.

Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. De Ondernemer biedt de Consument ten minste de keuze uit de abonnementen die vermeld zijn op het inschrijfformulier. Tenzij dit anders is overeengekomen, dient de Overeenkomst voor 1 jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, conform de wijze genoemd in lid 3 van dit Artikel. Bij een niet tijdige opzegging wordt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd vervolgd. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, conform de wijze genoemd in lid 3 van dit Artikel.
2. Tussentijdse opzegging door de Consument is mogelijk indien het voor de Consument als gevolg van een aantoonbare, langdurige blessure of ziekte op doktersverklaring wordt aangeraden de fitnessactiviteiten te stoppen. Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, conform de wijze genoemd in lid 3 van dit Artikel.
3. De Overeenkomst dient schriftelijk of, indien de Overeenkomst digitaal is aangegaan, ook als zodanig te worden opgezegd.
4. Tussentijdse opzegging door de Ondernemer is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
 - de Consument een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van het toepasselijk Huisreglement schendt;
 - de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een contractant van de Ondernemer.Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen niet terugbetaald.
5. Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
2. Eventuele prijsverhogingen worden door de Ondernemer 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.
3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het eventueel vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.
4. De mogelijkheid tot ontbinding conform lid 3 van dit Artikel is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW.

Artikel 8 Verplichtingen van de Ondernemer

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
2. De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. De Ondernemer staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen en ruimte aan gestelde veiligheidsnorm(en).
5. De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

Artikel 9 Verplichtingen van de Consument

1. De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het Huisreglement. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade ontstaan als gevolg van het niet naleven van de Huisregels.
2. De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de Ondernemer kenbaar te maken, zodat de Ondernemer uitleg kan geven.
3. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
4. Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde fitnessruimte.
5. De Consument kan door de Ondernemer aansprakelijk gesteld worden voor toegebrachte schade aan apparatuur of voorzieningen welke te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid, zoals omschreven in lid 2, 3 en 4 van dit Artikel.
6. De Ondernemer is bij eventueel hieruit voortvloeiend letsel van de Consument, zoals genoemd in lid 5 van dit Artikel, op generlei wijze aansprakelijk.
7. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.
8. Indien de Consument verhinderd is dient afmelding minimaal 24 uur voor aanvang te geschieden. Bij niet tijdig afmelden worden er administratiekosten ter hoogte van €25,00,- in rekening gebracht.
Enkel in geval van in overmacht of nood kunnen de fitnessactiviteiten op de betreffende dag geannuleerd worden.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

1. De Ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1 van dit Artikel, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

Artikel 11 Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen bij inschrijving, hetzij contant of per bankoverschrijving.
2. Abonnementsgelden dienen uiterlijk binnen de eerste 5 werkdagen van de betreffende maand voldaan te worden. Bij niet tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim.
Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Consument de toegang te weigeren.
3. Na het verstrijken van de betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten ex Artikel 6:96 lid 2 BW in rekening te brengen, een en ander vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum.
4. Als de Consument geen gebruik maakt van de Overeenkomst om welke reden dan ook, vindt geen restitutie van abonnementsgelden plaats.
5. Overeengekomen abonnementsgelden dienen ook voldaan te worden indien er zich calamiteiten en/of omstandigheden buiten de Ondernemer haar schuld om voortdoen, waardoor fitnessactiviteiten tijdelijk gestaakt dienen te worden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en voor schade die voor rekening en risico van de Ondernemer komt.
De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan- of vermissing van eigendommen, voor zover de Ondernemer maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade, verlies of diefstal van eigendommen.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

PRIVACY VERKLARING BODY SOLID GYM

Versie: 2.0
Datum: 01 januari 2021

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bevat nieuwe privacyregels met als belangrijkste doel persoonsgegevens nog beter te beschermen. Body Solid Gym wil middels deze Privacy Verklaring haar consumenten informeren over wat zij als organisatie met persoonsgegevens doen, en tevens voldoen aan de wetgeving.

Artikel 1 Definities

Beheerder: Body Solid Gym is gegevensbeheerder die persoonsgegevens van haar Consument verwerkt om de door haar genoemde diensten te kunnen verlenen.
Consument: Bestaande of nieuwe klant van wie persoonsgegevens worden vastgelegd.
Dossier: Verzameling van alle noodzakelijke klantgegevens die nodig zijn voor het verlenen van genoemde diensten.

Artikel 2 Doel persoonsgegevens

Er worden voor een aantal doeleinden persoonsgegevens verzameld door Body Solid Gym.

1. Body Solid Gym kan via e-mail nieuwsbrieven sturen. Deze nieuwsbrieven kunnen enerzijds commercieel zijn, en anderzijds gericht op kennisdeling. De (voor)naam en e-mailadres worden verzameld aan de hand van de door de Consument ingevulde gegevens op het inschrijfformulier.
2. Persoonsgegevens zullen worden verzameld als de Consument contact opneemt met Body Solid Gym. Hierbij wordt echter alleen gevraagd om benodigde gegevens (zoals bijvoorbeeld naam, e-mailadres, telefoonnummer) om een voorstel of dienst te kunnen aanbieden.
3. Body Solid Gym verzameld de persoonsgegevens van de Consument overeenkomstig aan het inschrijfformulier om zo te kunnen voldoen aan de verplichtingen jegens de Consument, zijnde dienstverlening zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Persoonsgegevens zullen worden verzameld om in het algemeen Consumentenbeleid naar behoren te kunnen voeren.

Artikel 3 Welke gegevens worden geregistreerd

1. Alleen strikt noodzakelijke gegevens worden geregistreerd, om de in Artikel 2 genoemde doeleinden.
2. Van de Consument worden de volgende gegevens, met medeweten van de Consument, of diens ouders/voogd verzameld en opgeslagen in een fysiek Dossier, en in het elektronisch Dossier:
 - vastgestelde en door de Consument ingevulde gegevens die via het inschrijfformulier worden verkregen;
 - het behandelplan;
 - verslaggeving over het behandelplan.

Artikel 4 Rechtsgrond van de verwerking

1. De in het Dossier opgenomen persoonsgegevens van de Consument worden uitsluitend gebruikt in het kader van de in Artikel 2 genoemde doeleinden.
2. Voor de Beheerder bestaat geheimhoudingsplicht. Aan derden worden uitsluitend gegevens uit het Dossier verstrekt indien een wettelijk voorschrift dit vereist, of wanneer de Consument hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft verleend.

Artikel 5 Bewaartermijn

De persoonsgegevens van de Consument worden voor langere tijd bewaard door Body Solid Gym, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van genoemde diensten, tenzij op grond van een wettelijke regeling de gegevens langer bewaard moeten blijven.

Artikel 6 Beveiliging, waarborging voor correct en zorgvuldig gebruik

Body Solid Gym maakt van de persoonsgegevens van de Consument geen fysieke kopieën. De gegevens worden enkel beheerd in eerdergenoemde systemen.

De apparaten die de persoonsgegevens van de Consument openen zijn vergrendeld met een wachtwoord.

Artikel 7 Informatieverstrekking aan Consument

De Consument wordt geïnformeerd over de doeleinden en noodzaak van het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens in het fysiek en elektronisch Dossier, als ook de wijze waarop het gebruikt zal worden. Dit zal geschieden door de Consument te wijzen op het bestaan van deze Privacy Verklaring.

Artikel 8 Inzage en correctierecht

1. De Consument heeft te alle tijde het recht om persoonsgegevens die vastgelegd en bewaard worden op te vragen.
2. Wanneer persoonsgegevens onjuist of veranderd zijn heeft de Consument het recht op rectificatie door Body Solid Gym.
3. De Consument heeft het recht om gegevens te laten verwijderen indien deze niet langer vastgelegd hoeven zijn.
4. Wanneer de Consument van mening is dat Body Solid Gym persoonsgegevens niet op de juiste manier verwerkt, heeft men het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
5. De Consument heeft te alle tijde het recht om de eerder verleende toestemming voor het vastleggen en bewaren van persoonsgegevens in te trekken.

Na het lezen van deze Algemene Voorwaarden nog vragen? Neem contact met ons op middels onderstaande contactgegevens:

<https://www.bodysolidgym.nl/contact>
bodysolidgym@ziggo.nl

Etzenraderstraat 9 | 6454 AK | Jabeek
KvK Handelsregister 63051605 | BTW identificatienummer NL001818653B73